

# Monitor Dell UltraSharp U3818DW

## Guia do usuário

Modelo: U3818DW

Modelo regulatório: U3818DWb



# Notas, Cuidado e Alerta



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ALERTA:** Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

# Conteúdo

<b>Sobre o monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdo da Embalagem.....	5
Características do produto .....	7
Identificação das peças e dos controles.....	8
Especificações do Monitor.....	12
Capacidade Plug and Play .....	19
Interface Bus Serial Universal (USB).....	20
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel .....	22
Diretrizes de manutenção .....	22
<b>Ajustando o monitor</b> .....	<b>24</b>
Anexando um Suporte .....	24
Conectando Seu monitor.....	27
Organizando seus Cabos .....	31
Removendo o Suporte do Monitor .....	31
Montagem de Parede (Opcional).....	32
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>33</b>
Ligação do monitor.....	33
Usando os Controles do Painel Frontal .....	33

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD).....	35
Configurando a Resolução Máxima.....	49
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação .....	49
<b>Resolução de Problemas.....</b>	<b>51</b>
Autoteste .....	51
Diagnóstico integrado .....	52
Problemas comuns .....	53
Problemas específicos do produto .....	55
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB) ....	55
Problemas específicos dos alto-falantes .....	56
<b>Apêndice .....</b>	<b>57</b>
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) .....	57
Entre em contato com a Dell.....	57

# Sobre o monitor

---

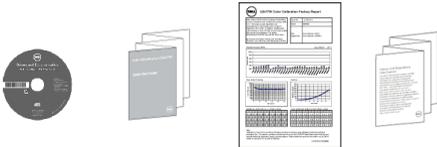
## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	Monitorar
	Suporte elevatório
	Base do suporte

	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo DP (DP a DP)</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (Habilita as portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo USB tipo C</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mídia de documentação e drivers</li> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Relatório de calibração de fábrica</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> </ul>

## Características do produto

O monitor de painel plano **Dell U3818DW** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 95,29 cm (37,5 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 3840 x 1600 (21:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Gama de cores de 99% sRGB com um Delta médio de  $E \leq 2$ .
- Compatível com origens HDMI, USB Tipo C e DisplayPort.
- USB Tipo C único para fornecer energia para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro e extensão vertical.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.

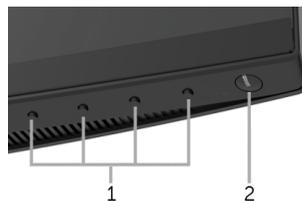


**NOTA:** Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular e cansaço visual digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).

# Identificação das peças e dos controles

## Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

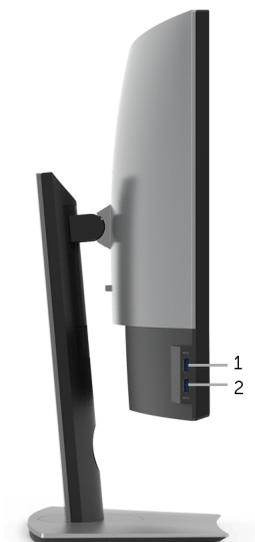
## Vista Posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

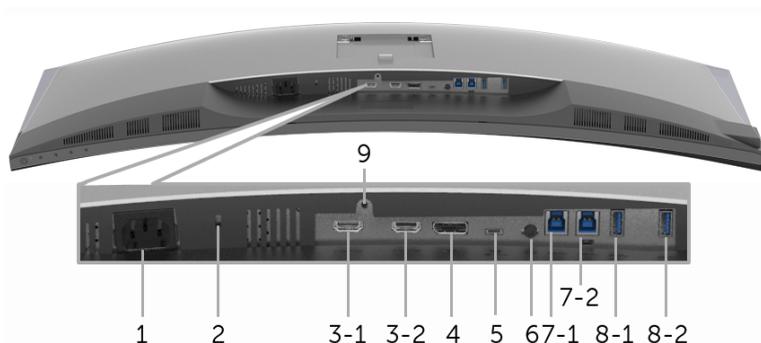
## Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	Use
1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.*
2	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo.

\* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

## Vista Inferior



### Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector de energia CA	Conecte o cabo de energia.
2	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
3 (1, 2)	Conector da porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Conector de entrada DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
5	Porta USB tipo C	Conecte o cabo USB tipo C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com USB Power Delivery, dados e sinal de vídeo DP.
6	Saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes.*
7 (1, 2)	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.
8-1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.**

<b>8-2</b>	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo.
<b>9</b>	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

\* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

\*\* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

## Especificações do Monitor

### Especificações do painel plano

<b>Modelo</b>	<b>U3818DW</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	21:9
Imagem visível	
Diagonal	952,9 mm (37,5 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	879,67 mm (34,63 polegadas)
Vertical, Área Ativa	366,53 mm (14,43 polegadas)
Área	322425,44 mm <sup>2</sup> (499,76 polegadas <sup>2</sup> )
Pontos Pixel	0,229 mm x 0,229 mm
Pixels por polegada	111
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Tipo antirreflexo com revestimento de dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	8 ms para o modo NORMAL 5 ms para o modo RÁPIDO
Profundidade da cor	1,07 bilhões de cores

Gama de cores*	99% sRGB, 99% Rec 709, 78,1% DCI-P3
Precisão da calibração	Delta E ≤ 2 (média)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x portas USB 3.0 a montante</li> <li>• 4 x portas USB 3.0 a jusante</li> <li>• 1 x porta USB tipo C</li> </ul>
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2)</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 a montante</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 a jusante (lateral)</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 a jusante (parte inferior)</li> <li>• 1 x USB tipo C (modo alternativo com DP 1.2, Power Delivery e USB 2.0)</li> </ul>
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	10,5 mm (Superior) 10,0 mm (Esquerda/Direita) 19,8 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	0 a 115 mm
Inclinação	-5° a 21°
Articulação	-30° a 30°
Pivô	N/D
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (Disposição fácil), Input Manager (Gerenciador de entrada), Auto Source (Origem automática), etc.
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)</li> <li>• Suporte com slot para bloqueio antirroubo (no painel)</li> </ul>

\* Somente no painel nativo, com a predefinição Modo Personalizado.

## Especificações da Resolução

<b>Modelo</b>	<b>U3818DW</b>
Taxa de escaneamento horizontal (Modo alternativo HDMI, DP, USB tipo C)	25 kHz a 115 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical (Modo alternativo HDMI, DP, USB tipo C)	24 Hz a 85 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3840 x 1600 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>U3818DW</b>
Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DP, USB tipo C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395	+/-

\* Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.

## Especificações elétricas

<b>Modelo</b>	<b>U3818DW</b>
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DP 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial

Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 3 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> <li>• 220 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> </ul>

\* Especificações opcionais HDMI 2.0 sem suporte, inclui Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formatos 3D e padrão para resolução de cinema digital 4K.

## Especificações do alto-falante

<b>Modelo</b>	<b>U3818DW</b>
Alto-falante	2 x 9,0 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohms

## Características Físicas

<b>Modelo</b>	<b>U3818DW</b>
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li> <li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li> <li>• Barramento serial universal: USB, 4 pinos</li> <li>• Barramento serial universal: Tipo C, 24 pinos</li> </ul>
<b>Dimensões (com o suporte)</b>	
Altura (estendida)	547,0 mm (21,54 polegadas)
Altura (comprimida)	432,0 mm (17,00 polegadas)
Largura	894,0 mm (35,2 polegadas)
Profundidade	226,4 mm (8,91 polegadas)
<b>Dimensões (sem o suporte)</b>	
Altura	396,8 mm (15,62 polegadas)
Largura	894,0 mm (35,2 polegadas)
Profundidade	55,5 mm (2,19 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	417,6 mm (16,44 polegadas)
Altura (comprimida)	410,2 mm (16,15 polegadas)
Largura	342,2 mm (13,47 polegadas)

Profundidade	226,4 mm (8,91 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	19,7 kg (43,4 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	12,1 kg (26,7 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	9,1 kg (19,9 lb)
Peso com montagem do suporte	2,5 kg (5,5 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Estrutura preta - 30 unidades de brilho (máx.)

## Características de ambiente

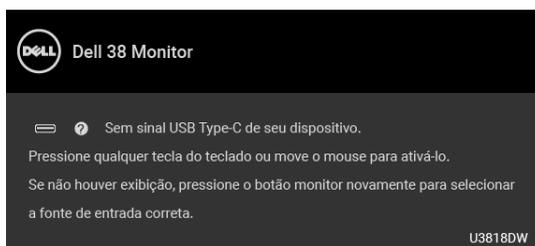
<b>Modelo</b>	<b>U3818DW</b>
<b>Compatível com as normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatível com RoHS</li> <li>• Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos</li> <li>• Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99</li> <li>• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 853,04 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 191,08 BTU/hora (típica)</li> </ul>

## Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia*\*. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador liga/desliga	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	250 W (máximo)** 56 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



**NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

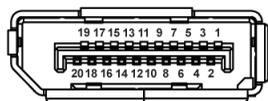
\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações. Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integridade.

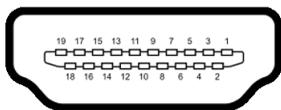
# Atribuição de Pinos

## Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

# Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

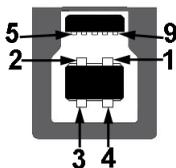
 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com ícone de bateria ) com dispositivo de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

USB 3.0 Tipo C	Descrição
Vídeo	DP1.2
Dados	USB 2.0
Power Delivery (PD)	Até 100 W e 95 W (típico)

## Conector USB a montante



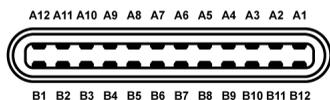
Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Conector USB Jusante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Conector USB tipo C



Número de pinos	Nome do sinal	Número de pinos	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## Portas USB

- 1 x USB tipo C - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a montante - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a jusante - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a jusante - lateral
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone de bateria , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.



**NOTA:** A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.



**NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Diretrizes de manutenção

### Limpando Seu Monitor



**CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



**ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.

- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

## Anexando um Suporte

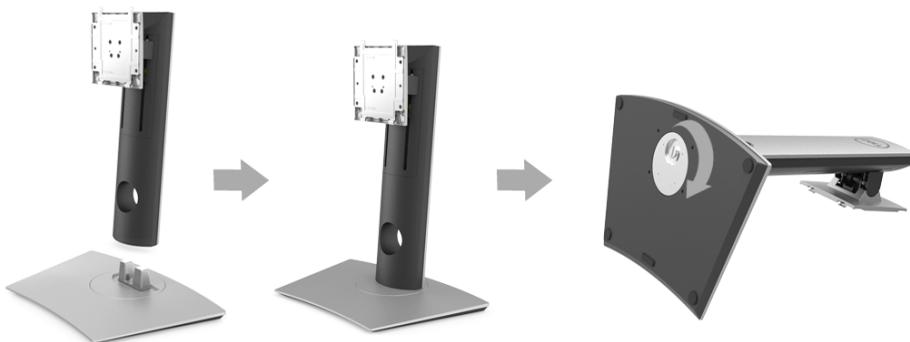
-  **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



**AVISO:** Não remova o monitor da embalagem antes de fixar o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

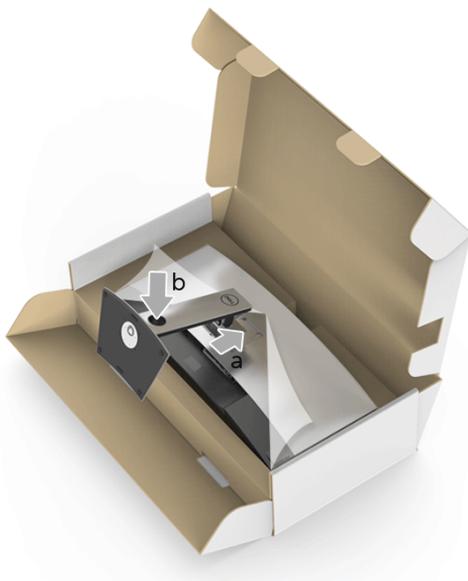
- 1 Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
- 2 Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
- 3 Levante o manipulador do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- 4 Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manipulador do parafuso para dentro do rebaixo.



- 5** Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.



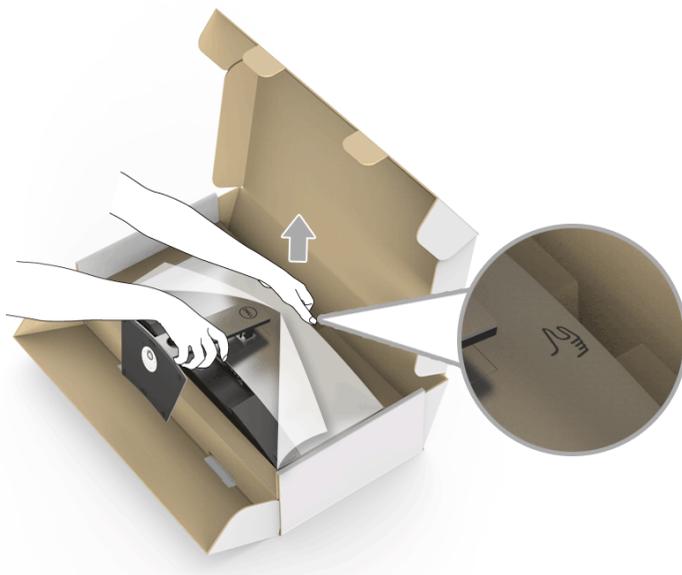
- 6** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a** Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
  - b** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.



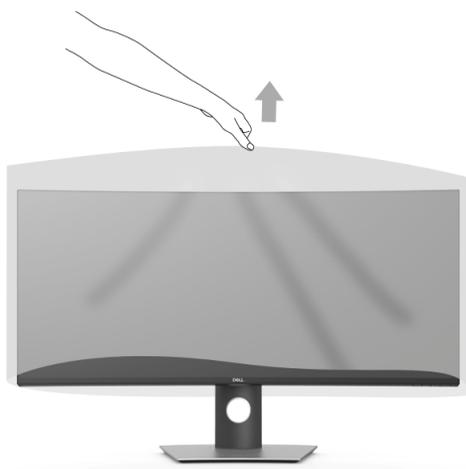
7 Coloque o monitor na vertical.

- a Deslize uma mão na área do recorte na almofada inferior e use a outra mão para segurar o suporte.
- b Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

△ **AVISO: Não pressione a tela do painel quando levantar o monitor.**



8 Remova a tampa do monitor.



## Conectando Seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:

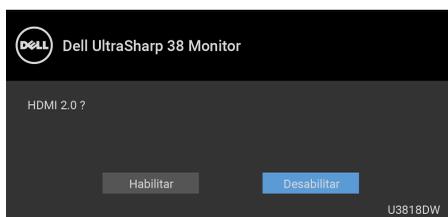
- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
- 2 Conecte o HDMI/DP/USB Tipo C do monitor em seu computador ou dispositivo USB Tipo C.

## Conectando o cabo HDMI



 **NOTA:** O ajuste padrão de fábrica no U3818DW é o HDMI 2.0. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:

- Pressione o segundo botão ao lado do botão  para ativar o menu OSD.
- Use os botões  e  para destacar **Origem de entrada**, depois use o botão  para entrar no submenu.
- Use os botões  e  para destacar **HDMI**.
- Pressione e segure o botão  por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do HDMI aparece.
- Use o botão  para selecionar **Desabilitar** e altere as configurações.



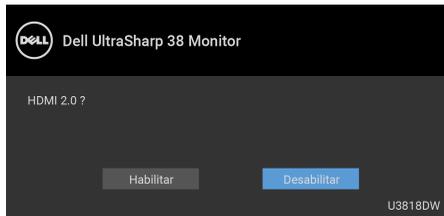
Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato HDMI se necessário.

## Conectando o cabo do DisplayPort (DP a DP)



**NOTA:** O ajuste padrão de fábrica no U3818DW é o DP1.2. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo DP, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de DP1.2 para DP1.1:

- Pressione o segundo botão ao lado do botão para ativar o menu OSD.
- Use os botões e para destacar **Origem de entrada**, depois use o botão para entrar no submenu.
- Use os botões e para destacar **DP**.
- Pressione e segure o botão por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do DP aparece.
- Use o botão para selecionar **Desabilitar** e altere as configurações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato DP se necessário.

## Conexão do cabo USB Tipo C



**NOTA:** Use apenas o cabo USB Tipo C enviado com o monitor.

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP 1.2 padrão).
- Use a porta USB Tipo C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 2.0) fornece até 100 W.
- Se o seu notebook precisar de mais de 95 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD do U3818DW.

**AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

## Conectando o cabo USB 3.0

**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.

Depois de você terminar a conexão do cabo HDMI/DP/USB Tipo C, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- a. Conecte um computador:** conecte a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta USB 3.0 adequada em seu computador.  
**b. Conecte dois computadores\*:** conecte as portas USB 3.0 a montante nas portas USB 3.0 adequadas dos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as duas fontes USB a montante e fontes de entrada. Ver [Interrupção de seleção USB](#).
- 2 Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.

- 3 Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



a. Conecte um computador



b. Conecte dois computadores

\* Ao conectar dois computadores no monitor, as portas USB a jusante do monitor para o teclado e mouse podem ser atribuídas a diferentes sinais de entrada dos dois computadores mudando-se as configurações de **Seleção USB** do menu OSD. (Veja [Seleção USB](#) para obter os detalhes).

- 4 Ligue seu monitor e computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

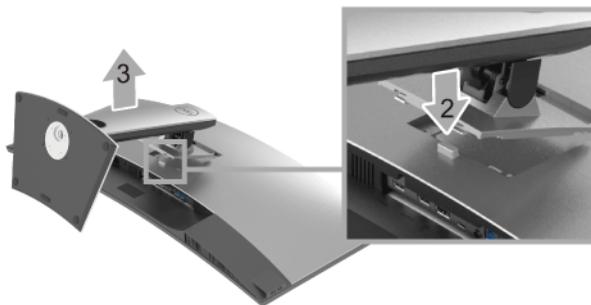
# Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

## Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para evitar que a tela LCD curvada seja arranhada ou danificada durante a remoção do suporte, o monitor deve ser colocado sobre uma espuma macia e limpa. O contato direto com objetos duros pode causar danos ao monitor curvado.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Levante o suporte afastando-o do monitor.

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



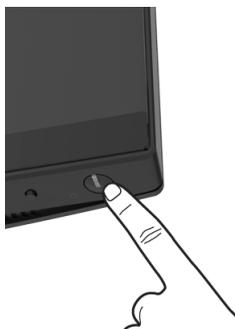
**NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 36,4 kg.

# Operando o Monitor

---

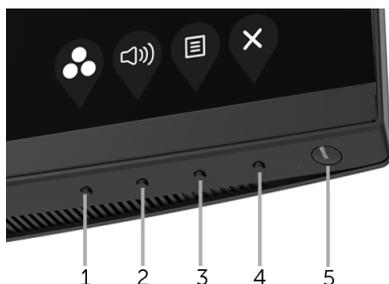
## Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as configurações.



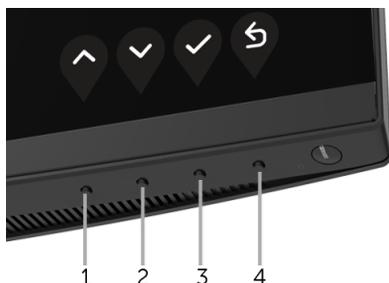
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Tecla de atalho/ Modos predefinidos</b>	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.

2		Use este botão para ajustar o volume. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
<b>Tecla de atalho/ Volume</b>		
3		Usar o botão <b>MENU</b> para abrir a exibição na tela (OSD). Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
Menu		
4		Use esse botão para sair do menu principal da OSD.
<b>Sair</b>		
5		Usar o botão <b>liga/desliga</b> para <b>ligar</b> e <b>desligar</b> o monitor. A luz branca indica que o monitor está <b>ligado</b> e totalmente funcional. A luz branca brilhante indica o modo de economia de energia.
<b>Liga/desliga (com indicador luminoso de energia)</b>		

## Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Cima</b>	Use o botão para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  <b>Baixo</b>	Use o botão para <b>Baixo</b> para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.

3 Use o botão **OK** para confirmar sua seleção.



**OK**

4 Use o botão **Voltar** para voltar ao menu anterior.



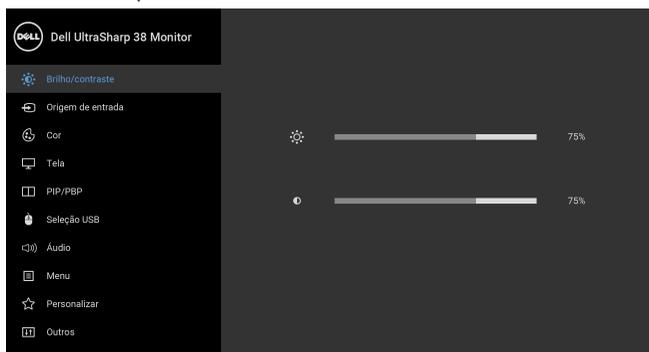
**Voltar**

## Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

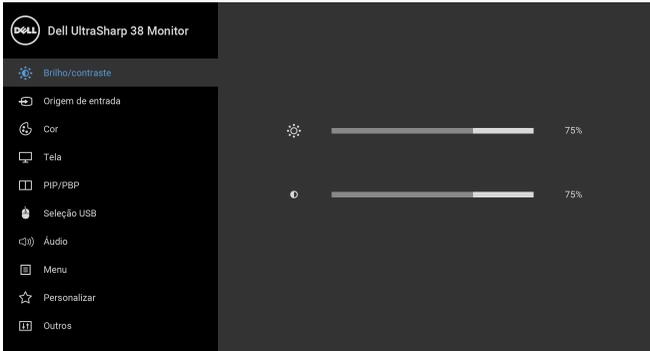
### Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

- 1 Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



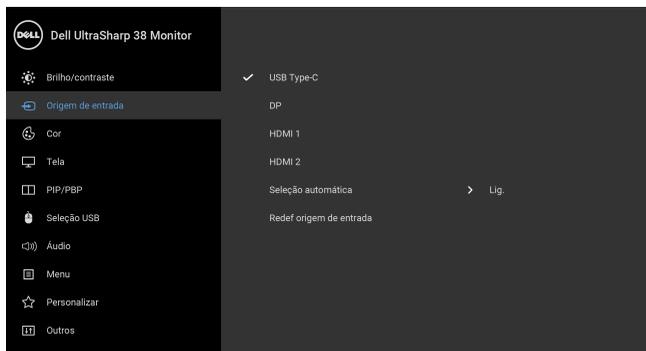
- 2 Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4 Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- 6 Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	<b>Brilho/ contraste</b>	Use este menu para ativar os ajustes de <b>Brilho/contraste</b> .
		
		
<b>Brilho</b>	<p><b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo. Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p>	
<p><b>NOTA:</b> O ajuste manual do <b>Brilho</b> é desabilitado quando o recurso o <b>Contraste dinâmico</b> está ligado.</p>		
<b>Contraste</b>	<p>Ajustar primeiro o <b>Brilho</b> e depois o <b>Contraste</b>, apenas se for necessário um ajuste posterior. Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>	



## Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



### USB Type C (USB Tipo C)

Selecione a entrada **USB Type C (USB Tipo C)** quando estiver usando o conector USB Tipo C.

### DP

Selecione a Entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP).

### HDMI 1

Selecione a Entrada **HDMI 1** quando estiver usando o conector HDMI 1.

### HDMI 2

Selecione a Entrada **HDMI 2** quando estiver usando o conector HDMI 2.

### Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

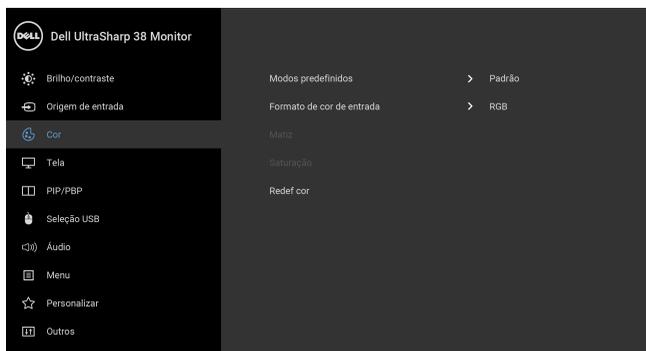
### Redef origem de entrada

Restabeleça as configuração de entrada do monitor para as configurações de fábrica.



## Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



## Modos predefinidos

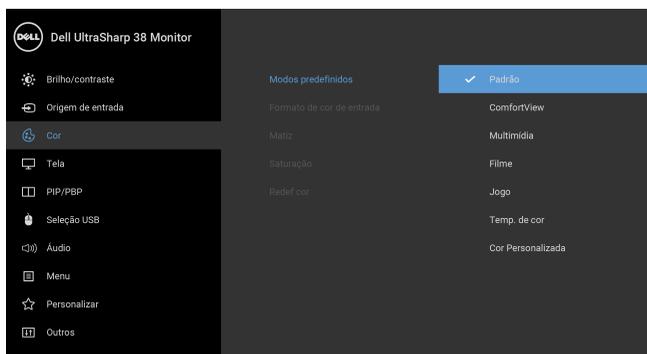
Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **ComfortView**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Temp. de cor** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.

**NOTA:** Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

- ajuste a tela cerca de 50 - 70 cm (20 a 28 polegadas) de distância dos olhos.
- pisque frequentemente para umedecer os olhos ao trabalhar com o monitor.
- faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
- olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
- faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Temp. de cor:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os

ajustes de cor. Pressione os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e crie seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



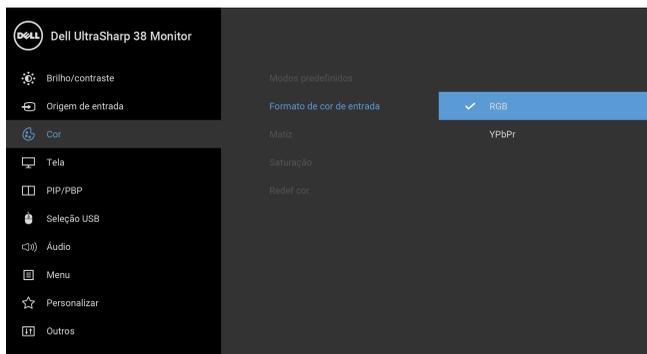
---

## Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

**RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduzidor de DVD) usando um cabo DP ou HDMI ou cabo USB tipo C.

**YPbPr:** Selecione essa opção se seu reproduzidor de DVD suportar apenas saída YPbPr.



---

## Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use 

ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Use  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Use  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

---

## Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo.

Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Use  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

Use  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

---

## Redef cor

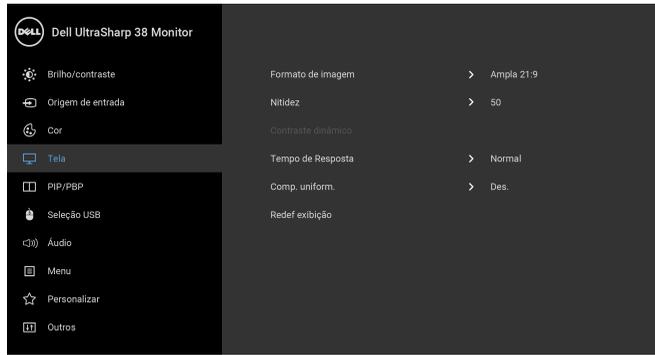
Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

---



## Tela

Use **Tela** para ajustar as imagens.



### Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 21:9**, **Auto Redimensionamento**, **4:3**, ou **1:1**.

### Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

### Contraste dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Pressionar o botão  para selecionar o **Contraste dinâmico** em "Lig." ou "Des."

**NOTA:** O **Contraste dinâmico** fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido **Jogo** ou **Filme**.

### Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

### Comp. uniform.

Selecione as configurações de compensação de uniformidade da tela. **Calibrado** é o ajuste calibrado de fábrica por padrão. **Comp. uniform.** ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, **Brilho** e **Contraste** para alguns modos de pré-ajuste (**Padrão**, **Temp. de cor**) serão desabilitados quando **Comp. uniform.** estiver **Lig.**

**NOTA:** Recomenda-se ao usuário de usar a configuração de iluminação padrão da fábrica quando a **Comp. uniform.** estiver ativada. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.

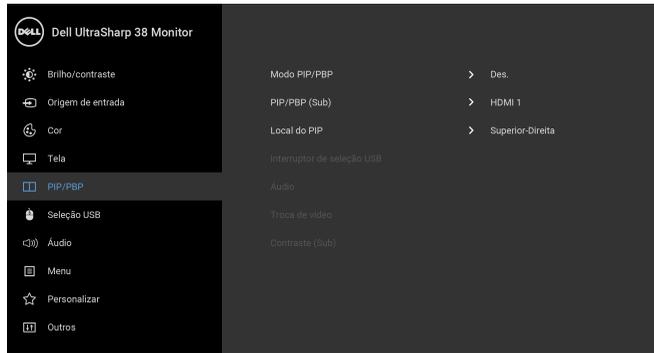
### Redef exibição

Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



## PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.

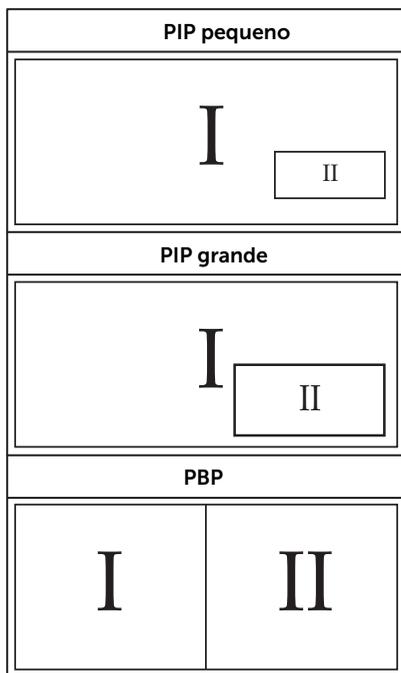


Janela Principal	Subjanela			
	USB Tipo C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Tipo C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**NOTA:** As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.

---

**Modo PIP/PBP** Ajuste o modo **PIP/PBP** (Imagem em Imagem/Imagem por Imagem) para **PIP pequeno**, **PIP grande** ou **PBP**. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des**.



---

**PIP/PBP (Sub)** Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP.

**Local do PIP** Selecione a posição da subjanela do PIP.  
Use  ou  para navegar e  para selecionar **Superior-Esquerda**, **Superior-Direita**, **Inferior-Direita** ou **Inferior-Esquerda**.

---

**Interruptor de seleção USB** Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.

**Áudio** Permite que você configure a fonte de áudio da janela principal ou da subjanela.

---

**Troca de vídeo** Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP.

---

**Contraste (Sub)** Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.  
Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste.

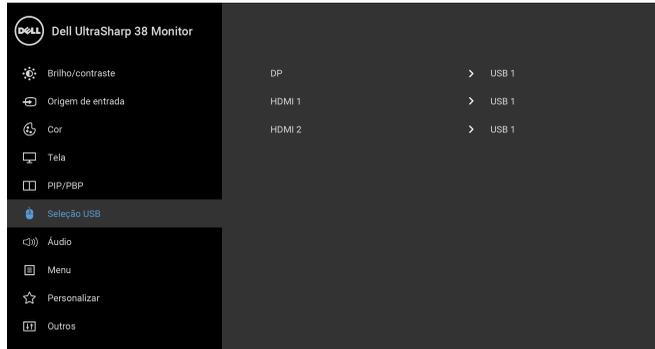
---



## Seleção USB

Permite que você ajuste a porta a montante USB para os sinais de entrada (DP, HDMI 1 e HDMI 2), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador a qualquer uma das portas a montante.

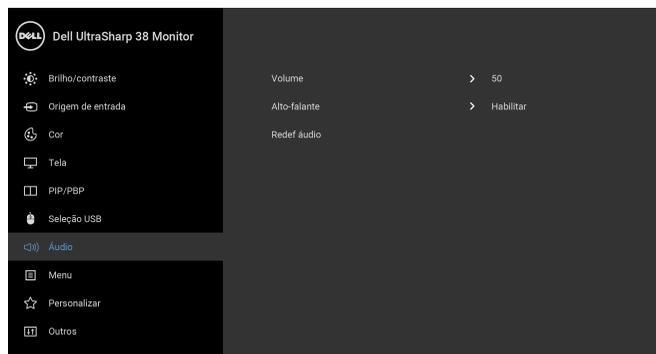
Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.



## Áudio



### Volume

Permite que você configure o nível de volume dos alto-falantes. Use ou ajuste o nível do volume de '0' a '100'.

### Alto-falante

Permite que você habilite ou desabilite a função do alto-falante.

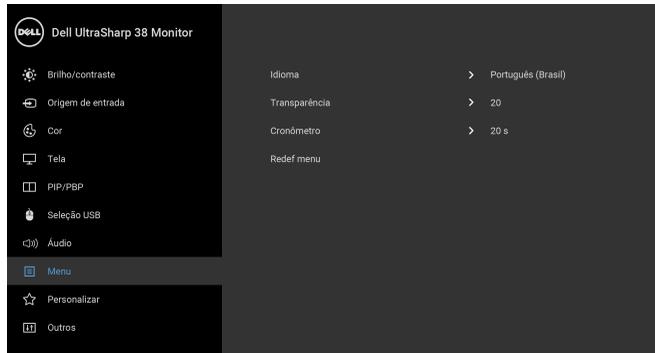
### Redef áudio

Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



## Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



### Idioma

Opções de **Idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Transparência

Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o  ou  botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

### Cronômetro

**Tempo de Espera OSD:** Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

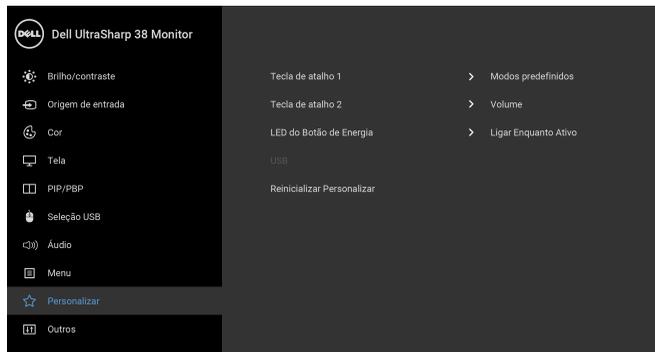
Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

### Redef menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



## Personalizar



---

**Tecla de atalho 1**

Permite que você escolha um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Volume**, **Modo PIP/PBP**, **Interruptor de seleção USB** ou **Troca de vídeo** e defini-lo como uma tecla de atalho.

---

**Tecla de atalho 2**

---

**LED do Botão de Energia**

Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

---

**USB**

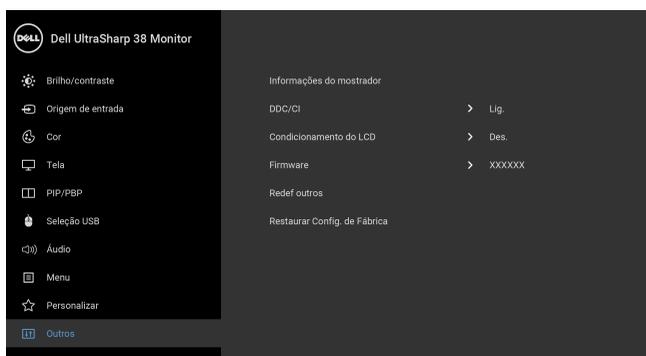
Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

**NOTA:** USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo a montante USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo a montante USB for conectado.

---

**Reinicializar Personalizar**

Reinicializar todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica

**Outros**

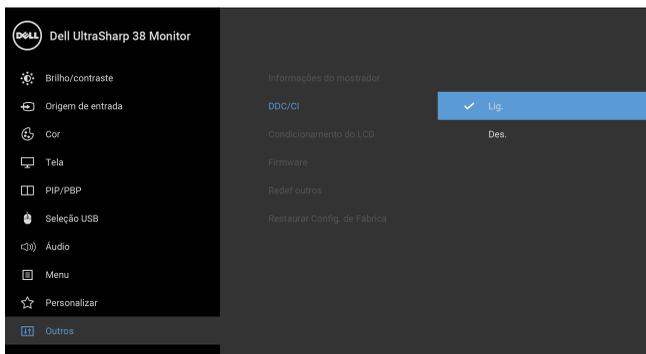
---

**Informações do mostrador**

Exibe as configurações atuais do monitor.

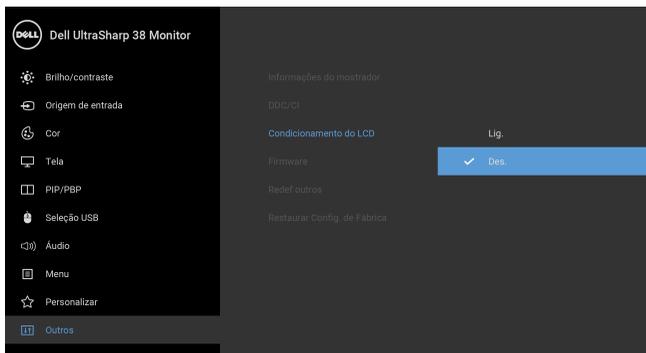
## DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando **Des.** Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



## Condiciona- mento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



## Firmware

Exibe a versão do firmware de seu monitor.

## Redef outros

Restabelece todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

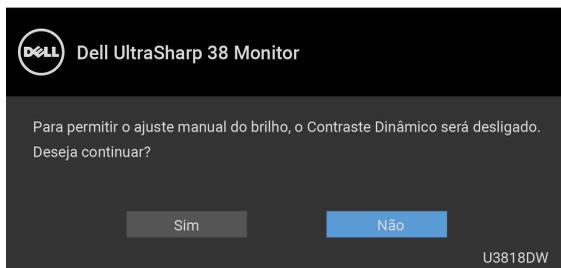
## Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.

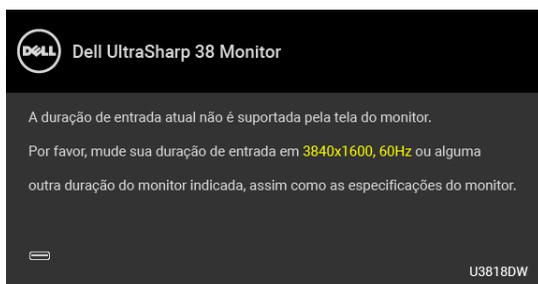
 **NOTA:** Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

## Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.



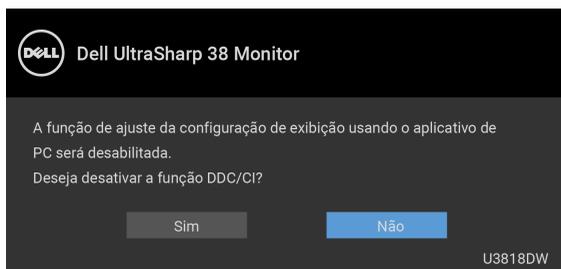
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



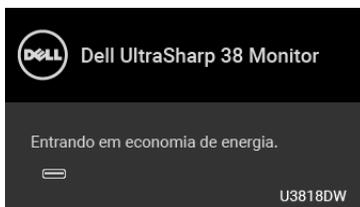
 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3840 x 1600.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



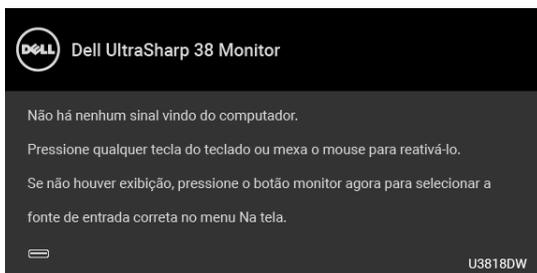
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

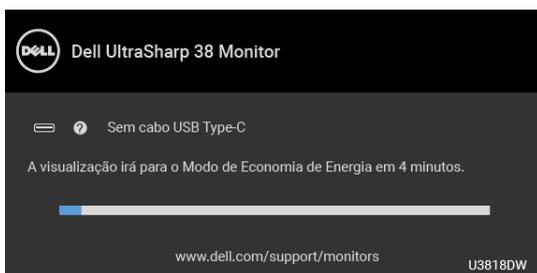
 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se a entrada USB tipo C, HDMI ou DP estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **3840 x 1600**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3840 x 1600**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 3840 x 1600, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

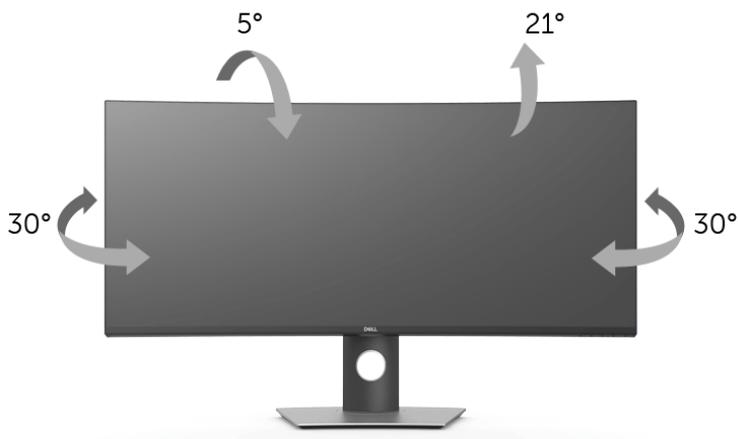
## Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação



**NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

## Inclinação, Articulação

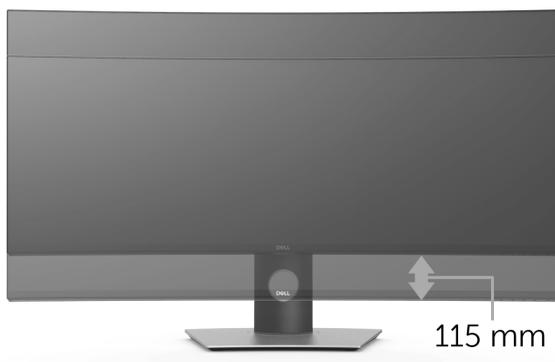
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



**NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

## Extensão Vertical

**NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 115 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



# Resolução de Problemas

---

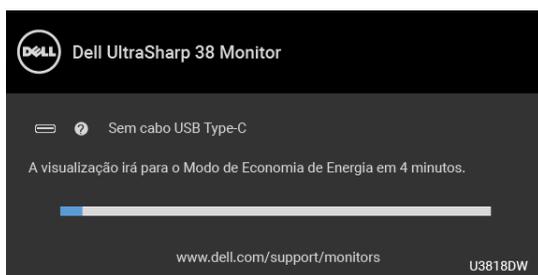
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

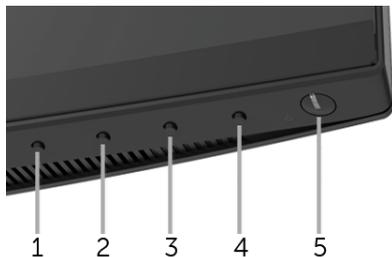
- 4 Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- 5 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1** Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2** Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3** Pressione e segure o **botão 1** no painel frontal por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4** Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- 5** Pressione o **botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6** Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7** Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Usando a Inclinação Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.</li></ul>
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li></ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo Liga/Desliga.</li><li>• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo Liga/Desliga.</li><li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>

Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações dos <b>Modos Predefinidos</b> no menu OSD <b>Cor</b> dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor R/G/B em <b>Cor Personalizada</b> no menu OSD <b>Cor</b>.</li> <li>• Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para PC RGB ou YPbPr no menu <b>Cor</b> OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gerenciamento de Energia</a>).</li> <li>• Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> no menu <b>Tela OSD</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li><li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

## Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está Ligado.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li><li>• Desconecte um cabo USB a montante quando usar duas conexões a montante.</li></ul>
A porta USB Tipo C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Tipo C é compatível com USB 3.1 com velocidade de até 10 Gbps e uma saída de 95 W.</li><li>• Certifique-se de usar o cabo USB Tipo C enviado com seu monitor.</li></ul>

A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li> <li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li> <li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li> <li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li> <li>• Reinicialize o computador.</li> </ul>
O mouse sem fio não está funcionando ou está lento	Não responde ou responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.</li> <li>• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível do mouse sem fio.</li> <li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.</li> </ul>

## Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos alto-falantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente.</li> <li>• Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador.</li> <li>• Desconecte o cabo de áudio da porta de saída de linha de áudio.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>

# Apêndice

---

## ALERTA: Instruções de segurança



**ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

## Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

- Assistência técnica on-line — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contato com a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)